

Algemene Voorwaarden

Dock25

DOCK
25

Artikel 1: Definities

- De onderneming: Dock25: gevestigd te Enschede onder KvK nr. 82031835
- Klant: ieder natuurlijk persoon die een overeenkomst aangaat met de onderneming Dock25.
- Partijen: Dock25 en klant samen.
- Consument: een klant die, tevens een individu is, als privé persoon handelt.
- Het werk: het vaartuig en/of het totaal van werkzaamheden en door de onderneming Dock25 geleverde materialen van de overeenkomst tussen de consument en de onderneming Dock25.
- Meer- en minderwerk: gewenste toevoegingen van de consument aan het werk en verminderingen van het werk uit de overeenkomst, met als gevolg bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

Artikel 2: Toepasbaarheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, op alle gesloten overeenkomsten en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, op alle werkzaamheden en leveringen van diensten of producten door of namens Dock25.
- 2.2 Partijen kunnen slechts afwijken van de opgestelde voorwaarden door middel van een uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst.
- 2.3 Bij strijdigheid betreffende de gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 2.4 Uitsluitend Dock25 is bevoegd om deze voorwaarden te gebruiken.

Artikel 3: Aanbod

- 3.1. De onderneming Dock25 brengt een, digitaal of schriftelijk, aanbod uit naar de klant. In geval van spoedeisende omstandigheden wordt dit uitgesloten.
- 3.2. Het aanbod betreft een gedetailleerde omschrijving van de benodigde werkzaamheden en materialen, waardoor het aanbod voldoende beoordeeld kan worden door de klant.
- 3.3. Aanduiding van tijdstip en periode worden vermeldt in het aanbod. Tevens wordt de duur en op-of aflevering van het werk aangegeven middels een vaste/veranderlijke datum.
- 3.4. Het aanbod is voorzien van materiaalprijzen en gehanteerde prijsvormingsmethode betreffende het uit te voeren werk. Hierbij zijn twee mogelijke prijsvormingsmethoden van toepassing: aanneemsom of regie:
- a) De prijsvormingsmethode aanneemsom is een overeenkomst tussen beide partijen over een vast bedrag voor het te verrichten werk.
- b) De prijsvormingsmethode regie is een nauwkeurig overzicht, voorzien door de onderneming Dock25, van de prijsfactoren van het te verrichten werk. Op verzoek van de klant kan de onderneming Dock25 een indicatie geven van te verwachten kosten voor uitvoering. Een richtprijs wordt gegeven door de onderneming Dock25, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is naar oordeel van de onderneming Dock25.
- 3.5. Een aanbod bestaand uit ontwerpen, technisch tekeningen en omschrijvingen, overige tekeningen en berekeningen die in de opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de onderneming Dock25. Zonder toestemming van de onderneming Dock25, mogen deze documenten niet worden gedeeld of getoond met derden. Evenmin geldt dit voor het maken van kopieën en anderzijds vermenigvuldigingen. In geval van geen opdracht verlening, dienen deze documenten te worden geretourneerd binnen 14 dagen na verzoek voor rekening en risico van de onderneming Dock25.
- 3.6. In geval van afwijzing van het aanbod door de klant, is de onderneming Dock25 gerechtigd de gemaakte kosten, die gemaakt zijn bij het tot stand brengen van het aanbod, in rekening te brengen aan de klant. Dit is toegestaan mits de onderneming Dock25 de klant, direct bij of na het vragen van het aanbod, schriftelijk heeft gewezen op de deze verplichting en de kosten. Wanneer de klant de kosten heeft voldaan, gaan de desbetreffende documenten over in eigendom van de klant.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. De aanvaarding van het aanbod van de onderneming Dock25 door de klant is de totstandkoming van de overeenkomst. Deze aanvaarding gebeurt digitaal of schriftelijk.
- 4.2. Bij een digitale aanvaarding door de klant bevestigd de onderneming Dock25 tevens via de digitale weg de ontvangst van de opdracht. Bij een mondelinge aanvaarding bevestigd de onderneming Dock25 de opdracht schriftelijk of digitaal.

Artikel 5: Verplichtingen onderneming

- 5.1. Het is de verplichting van de onderneming Dock25 om het werk deugdelijk en naar behoren van de overeenkomst uit te voeren. Mits niet anders overeengekomen, wordt het werk binnen de normale werktijden verricht.
- 5.2. De onderneming Dock25 neemt de wettelijke voorschriften in acht die van toepassing zijn op de uitvoering van het werk, zoals deze voorschriften van kracht zijn ten tijde van de werkuitlevering.
- 5.3. De onderneming Dock25 is verplicht de consument te wijzen op redelijkerwijs kenbare en relevante:
- a) Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
- b) Onjuistheden in de werkwijzen en constructies verlangd door de consument.
- c) Onjuistheden in de, door de consument verstrekte, gegevens.
- d) Gebreken van de roerend- en/of onroerende zaak.
- e) Gebreken en ongeschiktheid van materialen en hulpmiddelen die de consument ter beschikking heeft gesteld.
- f) Alles voorgaand aan de uitvoering van het werk wat zich openbaard en de onderneming Dock25 ter zake deskundig moet worden geacht.

Artikel 6: Verplichtingen consument

- 6.1. De onderneming Dock25 wordt, door de consument, in de gelegenheid gesteld het werk te verrichten.
- 6.2. De consument is verantwoordelijk voor het tijdig gereed hebben van benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens, zodat de onderneming Dock25 tijdig over de voor het werk benodigde goedkeuringen beschikt.
- 6.3. Indien aansluitingsbenodigdheden zijn overeengekomen tussen de partijen, levert de consument de benodigde aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de benodigde energie en water voor het werk. De gemaakte kosten (elektriciteit, gas en water) zijn voor rekening van de consument.
- 6.4. De consument is verantwoordelijk voor de werkzaamheden en/of leveringen van derden, die niet tot het werk van de onderneming Dock25 horen. Deze derden werkzaamheden dienen zodanig en tijdig worden uitgevoerd dat de uitvoering van het werk van de onderneming Dock25 geen vertraging en hinder ondervindt. Indien er desondanks vertraging ontstaat, is de consument verantwoordelijk voor het tijdig informeren van de onderneming Dock25.
- 6.5. In geval van vertraging van de aanvang of voortgang door omstandigheden, als beschreven in het voorgaande lid, is de consument verantwoordelijk voor de vergoeding van opgedane schade en kosten aan de onderneming Dock25, indien de omstandigheden aan de onderneming Dock25 kunnen worden toegerekend.
- 6.6. De consument is verantwoordelijk en draagt het risico voor veroorzaakte schade door:
- a) Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
- b) Onjuistheden in constructies en werkwijzen verlangd door de consument.
- c) Onjuistheden in de, door of namens de consument verstrekte, gegevens.
- d) Gebreken aan de roerend- en/of onroerende zaak waaraan het werk verricht wordt.
- e) Gebreken van materialen en hulpmiddelen die de consument ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 7: Meer- en minderwerk

- 7.1. In geval van prijsvormingsmethode aanneemsom, beschreven in artikel 3.5, kan de consument meer- en minderwerk opdragen aan de onderneming Dock25 ná de totstandkoming van de overeenkomst. Bij het accepteren van het meer- en minderwerk door de onderneming Dock25, kan de onderneming Dock25 de verwachte op- of afleveringsdatum verlenen, zoals beschreven in artikel 3.4, met de benodigde tijd voor levering van materialen en onderdelen en voor het te verrichten werk.
- 7.2. In geval van het opgedragen van meerwerk door de consument, kan de onderneming Dock25 slechts aanspraak doen op een prijsverhoging mits de consument tijdig is gewezen op de prijsverhoging van het meerwerk door de onderneming Dock25.
- 7.3. Indien het meer- en minderwerk een prijsstijging heeft van meer dan 10% van het werk, moet vooraf een schriftelijke overeenkomst worden getekend, met uitzondering van spoedeisende omstandigheden.
- 7.4. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat de aanspraken van de onderneming Dock25 respectievelijk consument op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. Het bewijs van overeenkomst rust op degene die aanspraak maakt.

Artikel 8: Op- of aflevering

- 8.1. Het werk is definitief opgeleverd wanneer de onderneming Dock25 de consument heeft geïnformeerd het werk te hebben voltooid en het werk is aanvaard.
- 8.2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
- a) Uiterlijk 14 dagen nadat de onderneming Dock25 schriftelijke of digitaal de consument heeft medegedeeld over de voltooiing van het werk en de consument erop te hebben gewezen het werk binnen dat termijn te aanvaarden. Behalve wanneer de consument het werk afkeurt middels een schriftelijke motivatie.
- b) Het werk (opnieuw) in gebruik wordt genomen door de consument. Door ingebruikneming van (een deel van) het werk wordt het werk daarmee beschouwd als opgeleverd.
- c) Het werk wordt afgekeurd door de consument op grond van gebreken en/of ontbrekende onderdelen die hersteld/afgeleverd kunnen worden binnen 30 dagen door de onderneming Dock25. Deze gebreken en/of ontbrekende onderdelen mogen de ingebruikname niet dwarszitten. De onderneming Dock25 is verplicht zo spoedig mogelijk het werk te herstellen ofwel ontbrekende onderdelen na te leveren.

Artikel 9: Onuitvoerbaarheden

- 9.1. Indien de uitvoering van het werk tijdelijk onmogelijk is voor één van de partijen, door een oorzaak die niet te wijten is aan die partij, heeft deze partij het recht de nakoming van de verplichting voor die periode te suspenderen.
- 9.2. Indien de uitvoering van het werk blijvend onmogelijk is voor één van de partijen, door een oorzaak die niet te wijten is aan die partij, is deze partij gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen middels een vergoeding aan de andere partij van de onkosten.

Artikel 10: Niet afgenomen zaken

- 10.1. Het is de verplichting van de consument om het werk/werken, die onderwerp zijn van de overeenkomst, na afloop van de levertijd en/of de uitvoeringsperiode op de overeengekomen plaats af te nemen.
- 10.2. De consument is verplicht alle medewerking te verlenen, die terecht kan worden verwacht, om de onderneming Dock25 de aflevering mogelijk te laten maken.
- 10.3. Niet afgenomen werken worden voor rekening en risico van de consument gebracht, gestald ofwel geborgen. Drie maanden na de terbeschikkingstelling van het werk heeft de onderneming Dock25 het recht het werk, na schriftelijke ingebrekestelling, voor en namens de consument te verkopen. De onderneming Dock25 is verplicht de opbrengst, na aftrek van toekomstige vorderingen aan de onderneming Dock25 en inbegrepen opslagkosten (artikel 6:90 BW), van de verkoop uit te betalen aan de consument.
- 10.4. Bij overtreding, van leden 1 en/of 2 uit dit artikel, is de consument een boete verschuldigd aan de onderneming Dock25. Deze boete bedraagt €250,- per dag met een maximum van €25.000,- en kan naast schadevergoeding op grond van de wet gevorderd worden.

Artikel 11: Nieuwbouw verzekering

- 11.1. De onderneming Dock25 wordt verantwoordelijk gesteld als verzekeringnemer tot aan de opleveringsdatum het nieuwbouw werk, schip of casco, ten behoeve van de consument als verzekerde. De onderneming Dock25 zal benodigde materialen, onderdelen en installaties verzekeren minimaal voor de gerepresenteerde waarde en maximaal voor het bedrag van de aanneemsom van de overeenkomst. De verzekering zal worden uitgekeerd aan de onderneming Dock25 die begunstigd wordt door de verzekeringsovereenkomst. Verzekeringspremie en assurantiebelasting wordt ten rekening gebracht aan de consument, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2. De consument verplicht zich, ten aanzien van zowel de onderneming Dock25 als desbetreffende verzekeraar, geen aanspraak te maken op uitkering bij de verzekeraar indien de onderneming Dock25 dergelijke aanspraak maakt op dezelfde gebeurtenis.
- 11.3. De verzekeringsuitkeringen zal primair worden besteed door de onderneming Dock25 aan herstelwerkzaamheden van de opgedane schade aan het werk. Het overschot van de verzekeringsuitkeringen zal secundair worden besteed door de onderneming Dock25 aan de verrekening van het nog te vorderen bedrag uit de overeenkomst met de consument. Het restantbedrag zal de onderneming Dock25 uitkeren aan de consument.
- 11.4. Indien het werk schip of casco 'total loss' wordt verklaard door de verzekeraar, wordt de overeenkomst rechtswegs ontbonden. Zoals beschreven in artikel 11.3, heeft de onderneming Dock25 bij dezen het recht.

Artikel 12: Betalingen

- 12.1. De betaling vindt plaats op vestiging van Dock25 of op de aangewezen rekening van de onderneming Dock25.
- 12.2. Betaling in termijnen is mogelijk indien overeengekomen tussen beide partijen. Als de onderneming Dock25 zijn verplichting betreffende de voortzetting van de levering of het overeengekomen werk niet nakomt, ondanks betaling in termijnen overeengekomen, is de consument bevoegd om de termijnbetaling te suspenderen.
- 12.3. De onderneming Dock25 heeft het recht om, bij koop/overeenkomst tussen partijen, vooruitbetaling met een maximum van 50% van de overeengekomen prijs te verplichten aan de consument.

Artikel 13: Eindafrekening

- 13.1. De onderneming Dock25 dient, binnen een acceptabel termijn na de op- of aflevering van het werk, de eindafrekening in bij de consument.
- 13.2. Indien de prijsvormingsmethoden aanneemsom van toepassing is, zal de eindafrekening bestaan uit een heldere beschrijving van de oorspronkelijke opdracht uit de overeenkomst met aanvullend het uitgevoerde meer- en/of minderwerk.
- 13.3. Indien de prijsvormingsmethoden regie van toepassing is, zal de eindafrekening bestaan uit een uitgebreide beschrijving van gemaakte kosten van gebruikte materialen, werkuren inclusief uurtarief, en overige kosten. Indien de onderneming Dock25 een richtprijs heeft aangegeven, dient de richtprijs niet te worden overschreden met meer dan 10%, met uitzondering van meerwerk. Een hogere overschrijding van de richtprijs is geoorloofd mits de consument tijdig is ingelicht door de onderneming Dock25.
- 13.4. De betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum. Contante betalingen uitgesloten.

Artikel 14: Ontijdige betalingen

- 14.1. De consument wordt geacht zonder ingebrekestelling in verzuim te zijn als er niet tijdig wordt betaald.
- 14.2. Indien de consument niet tijdig betaald, is de onderneming Dock25 toegestaan rente in rekening te brengen. Dit betreft de periode vanaf het verlopen van de betalingstermijn tot de ontvangdag van het debet bedrag. Het rentebedrag komt overeen met de wettelijke rente zoals genoemd in artikel 6: 119 BW.
- 14.3. Indien de consument de betaling niet binnen de termijn voldoet, zoals beschreven in artikel 12, heeft de onderneming Dock25 het recht het werk tijdelijk te doen stoppen. Op voorwaarde dat de consument schriftelijk of digitaal is aangemaand om de betaling te voltooien.

Artikel 15: Klachtplicht

- 15.1. De consument heeft de plicht om schriftelijk een klacht in te dienen bij constatering van een gebrek in de prestatie van de onderneming Dock25 mits de consument, binnen bekwame tijd na constatering van het gebrek of redelijkerwijs had dienen te constateren, hierover heeft geklaagd.
- 15.2. De consument heeft de plicht om klachten betreffende de hoogte van het factuurbedrag schriftelijk in te dienen bij de onderneming Dock25 binnen de betalingstermijn, ter vergelding van het verval van alles rechten. Indien de betalingstermijn langer bedraagt dan 30 dagen behoort de consument een schriftelijke klacht hebben ingediend binnen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum.

Artikel 16: Overeenkomst en garanties eisen

- 16.1. De onderneming Dock25 is verantwoordelijk voor het leveren van het werk zoals overeengekomen tussen beide partijen. Tevens staat de onderneming Dock25 garant voor de benodigde eigenschappen voor een normaal gebruik van het geleverde werk, evenals voor bijzonder gebruik indien overeengekomen.
- 16.2. Indien er een afwijking van de overeenkomst openbaar binnen 6 maanden na (op)levering, wordt er uitgegaan dat het werk al gebreken vertoonde bij (op)levering en dus niet conform de overeenkomst. De onderneming Dock25 is in dit geval verantwoordelijk voor het kosteloos repareren/vervangen van het gebrek, tenzij het werk aantoonbaar aan de overeenkomst voldeed. Dit laat onverminderd dat de onderneming Dock25 zelfs na 6 maanden na (op)levering aansprakelijk kan blijven voor eventuele gebreken op grond van de wet.

- 16.3. De genoemde garantie zoals beschreven in 16.2 komt te vervallen indien:
- a) Er geen schriftelijke vermelding aan de onderneming Dock25 is gedaan betreffende de gebreken aan het werk, spoedig nadat de gebreken zijn opgemerkt of redelijkerwijs opgemerkt diende te worden.
 - b) De gebreken het resultaat zijn van gebruikelijke slijtage.
 - c) De gebreken het resultaat zijn van de natuurlijke werking van materialen of de fysieke eigenschappen van natuurlijke producten.
 - d) De gebreken zijn veroorzaakt door de consument, zijn rechtsopvolger of buitenkomende oorzaken. Hieronder worden fouten, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument verstaan.
 - e) De gebreken geen resultaat zijn van het werk.
 - f) De gebreken het resultaat zijn van verwaarloost onderhoud of foutief is uitgevoerd.
 - g) De gebreken het resultaat zijn van installatie, herstelreparaties of vernieuwingen door de consument of derden zonder voorafgaandelijk schriftelijke toestemming van de onderneming Dock25.
 - h) De betalingsverplichtingen niet zijn voldaan door de consument.

- 16.4. De garantie op werkzaamheden betreffende conservering komt te vervallen indien:
- a) Aangehouden is dat professionele voor- en/of nabehandeling noodzakelijk was, echter daar geen opdracht toe is gegeven.
 - b) De onderneming Dock25 de voorbewerking niet zelf heeft uitgevoerd of akkoord heeft gegeven.
 - c) Het niet mogelijk is de gebreken van het te conserveren materiaal te verhelpen binnen de ijsen van de overeenkomst, omwille van zodanige staat van het materiaal, waaronder corrosie, oneffenheden en dergelijken.
 - d) De consument of derden het werk door conservering heeft beschadigd.
- 16.5. De garantie is niet toepasbaar indien:
- a) Geleverde materialen/ benodigdheden tijdens de levering niet nieuw waren.
 - b) De consument zaken eigenhandig kleurt of repareert.
 - c) Materialen of onderdelen fabrieksgarantie bieden.
 - d) De consument materialen/onderdelen/zaken aanlevert of voorschrijft.

- 16.6. In geval van nieuwbouw, tenzij anders overeengekomen, worden de volgende criteria gehanteerd:
- a) 2% lengte over stevens
 - b) 2% breedte over de grootspant
 - c) 10% diepgang
 - d) 2% stahoogte
 - e) 2% maximale doorvaarthoogte van vaste delen
 - f) 10% gewicht
 - g) 10% snelheid gerekend bij standaarduitrusting + diepgang conform standaard waterlijn constructie
- Genoemde definities zijn afkomstig uit ISO-norm '8666 – Small Craft – Principal Data', zoals vastgesteld in november 2002.
- 16.7. De consument kan rechten op grond van dit artikel niet doorgeven.

Artikel 17: Zekerheden onderneming en consument

- 17.1. De onderneming Dock25 blijft eigenaar van geleverde zaken na levering hiervan, indien de consument:
- a) De overeenkomst niet nakomt of hierin tekortschiet aan zijn verplichtingen.
 - b) De betaling van verrichte/ nog te verrichten werkzaamheden zoals overeengekomen niet nakomt.
 - c) Niet voldoet aan de vorderingen resulterend uit het niet nakomen van de overeenkomst, bijvoorbeeld bij schade aan het werk, boetes, kosten en rente.
- 17.2. De consument dient het eigendomsvoorbehoud van geleverde zaken niet te belasten of te vervreemden.
- 17.3. Indien de onderneming Dock25 zijn eigendomsvoorbehoud inroep heeft de onderneming Dock25 het recht geleverde zaken terug te nemen, waarbij de consument de redelijkerwijze medewerking dient te verlenen.
- 17.4. De onderneming Dock25 heeft een pand- en retentierecht op alle zaken die hij op grond van welke ook onder zicht heeft of zal krijgen. Tevens geldt dit voor alle vorderingen die de onderneming Dock25 op de consument heeft/mocht krijgen ten opzichte van eenieder die daaraan afgifte wenst.

- 17.5. De onderneming Dock25 streeft naar bijdrage aan de teboekstelling van een vaartuij, met uitzondering van de bepalingen uit voorgaande leden van artikel 17, indien de consument hiervoor een schriftelijk verzoek doet. Dit verzoek betreft de voorwaarde dat voor betaling van het verschuldigde bedrag aan de consument afdoende vervangende zekerheid gesteld wordt, zodanig ter beoordeling van de onderneming Dock25.
- 17.6. Indien het vaartuij of casco is ingeschreven bij het scheepshypotheekkantoor, maar de consument zijn verplichtingen niet nakomt, is de consument verplicht bij te dragen aan het laten vervallen van de teboekstelling. De consument is verantwoordelijk voor de eventuele kosten zoals bepaald en van toepassing in artikel 10.

Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 18.1. Het Nederlandse recht, het geheel van wettelijke regels geldend in Nederland, is van toepassing.
- 18.2. Slechts de Nederlandse burgerlijke rechter, die bevoegd is in de woonplaats van de consument, mag kennisnemen van de geschillen behalve indien dit tegenstrijdig is met het dwingend recht.
- 18.3. Partijen hebben de mogelijkheid om andere vormen van geschillenbeslechting overeen te komen, bijvoorbeeld arbitrage of mediation met als doel geschillen te verhelpen zonder beroep te doen op de rechter.